



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... เทศบาลตำบลกระโสม สำนักงานปลัดเทศบาล โทร. ๐ ๗๖๔๔๖ ๕๐๐ ต่อ ๕๐๗

ที่ พง ๖๑๓๐๑ ๑๑๙ วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง... สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

๑. เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลกระโสม เพื่ออำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒. ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานของเทศบาลตำบลกระโสม ด้านต่างๆ มีจำนวนดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๗๘ ราย

เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๘๘ ราย

เดือนธันวาคม ๒๕๖๕ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๗๘ ราย

เดือน มกราคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๓๑ ราย

เดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๖๐๖ ราย

เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีผู้มาใช้บริการ จำนวน ๕๕๙ ราย

๓. ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ของเทศบาลตำบลกระโสม ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึง...

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางอุมภาพร ตรีแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

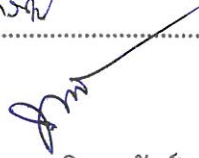
ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล..... *ปลัดเทศบาล*



(นางสุกัญญา ชุทสมบุรณ์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล..... *ปลัดเทศบาล*



(นางทนง จิตตะพันธ์)

ผู้อำนวยการกองช่าง รักษาการแทน

ปลัดเทศบาลตำบลกระโสม

ความเห็นรองนายกเทศมนตรี..... *ปลัดเทศบาล*



(นายสันดี วิศาล)

รองนายกเทศมนตรีตำบลกระโสม

ความเห็นนายกเทศมนตรี..... *นายกเทศมนตรี*



(นายวิวัฒน์ สงวนพงษ์)

นายกเทศบาลตำบลกระโสม

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เทศบาลตำบลกระโสม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

ที่	ภารกิจบริการให้บริหาร	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/เดือน						รวม
		ต.ค.๖๕	พ.ย.๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค.๖๖	ก.พ.๖๖	มี.ค.๖๖	
๑	การรับชำระภาษีป้าย/ปิดประกาศ	๐	๐	๐	๑๔	๗	๖	๒๗
๒	การจดทะเบียนพาณิชย์/ขออนุญาตจัดตั้งใหม่	๐	๐	๐	๒	๑	๑	๔
๓	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร/ที่อาศัย	๐	๑	๐	๒	๐	๑	๔
๔	การขอใช้น้ำประปา/ติดตั้งมิเตอร์น้ำประปา	๑	๕	๑	๓	๑	๑	๑๒
๕	การรับชำระค่าน้ำประปา	๑๐๐	๙๐	๙๔	๙๕	๑๐๕	๖๒	๕๔๖
๖	การรับชำระค่าใบอนุญาต/และอื่นๆ	๐	๓	๓	๙	๔	๖	๒๕
๗	การรับแจ้งประปาชำรุด/ท่อน้ำแตก							
๘	การรับแจ้งร้องทุกข์เรื่องไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค							
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย							
๑๑	การให้บริการระบบแพทย์ฉุกเฉิน							
๑๒	การสนับสนุนกำลังอาสาสมัคร อปพร.							
๑๓	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๖๓	๓๖๔	๓๖๕	๓๗๐	๓๗๐	๓๗๑	๒,๒๐๓
๑๔	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๘๕	๘๕	๘๖	๘๗	๘๗	๘๖	๕๑๖
๑๕	การออกให้บริการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖
๑๖	การให้บริการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ	๕	๕	๐	๔	๑	๒	๑๗
๑๗	การให้บริการขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๔	๐	๓	๒	๑	๑๑
๑๘	การให้ยืมครุภัณฑ์/วัสดุ	๘	๑๐	๑๐	๘	๗	๕	๔๘
๑๙	การรับคำร้องเกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร	๑๓	๑๙	๑๗	๓๒	๑๙	๑๕	๑๑๕
รวม		๕๗๘	๕๘๘	๕๗๘	๖๓๑	๖๐๖	๕๕๙	๓,๕๔๐

(นางอุมภาพร ตรีแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน
ผู้รายงาน